

Утверждено приказом генерального
директора № 20 от 03.10.2022г.



СОДЕРЖАНИЕ ПОЛИСА FULL-MED

Услуги	Количество
<p>Кабинет клиента – это персональный раздел, находящийся на сайте Компании ООО «Прайм Информ» (www.on-linemed.ru), доступный только Клиенту. Личный кабинет оформляется клиентом самостоятельно путем осуществления регистрации на сайте с применением номера полиса, либо путем использования услуги регистрации и активации личного кабинета. В Личном кабинете доступна информация о предоставляемых услугах, а также запрошенная клиентом дополнительная информация. Личный кабинет позволяет Клиенту оперативно получать услуги Компании, предоставляемые в письменном виде. Личный кабинет доступен Клиенту в течение срока действия Полиса. В случае, если для предоставления услуги Специалистам Компании необходимо изучение конкретных материалов (документов, иных материалов), связанных с ситуацией Клиента, и/или требуются дополнительные данные по ранее сформулированному Клиентом запросу, Клиент направляет указанные материалы и данные по запросу Компании на электронную почту document@on-linemed.ru. По истечении 72 часов с момента запроса, если необходимые для предоставления услуги Клиенту дополнительные материалы и/или данные в Компанию не были направлены Клиентом через Личный кабинет, ранее сформулированный запрос снимается с контроля и считается выполненным. Клиент не лишен возможности повторно обратиться в Компанию с тем же вопросом, предоставив документы/материалы, необходимые для разрешения вопроса. Услуга оказывается с соблюдением п. 2.4. Правил пользования полисом «Full med».</p>	<p>Без ограничений</p>
<p>Медконсьерж – предоставление Специалистом Компании номеров служб экстренного реагирования (МЧС, Полиция, Скорая помощь) на территории Российской Федерации, а также указание необходимой для сообщения представителям служб информации. Специалист Компании по прошествии 2 (двух) часов с момента коммуникации уточняет, удалось ли Клиенту получить помощь представителей служб экстренного реагирования, и в каком состоянии находится Клиент на данный момент.</p>	<p>Без ограничений</p>
<p>8-800-707-58-28 бесплатные круглосуточные звонки из любой точки РФ.</p>	<p>Без ограничений</p>
<p>«Правомед» - это дистанционные консультации по всем вопросам, связанным с правами Клиента по охране здоровья, обращениям в медицинские учреждения и организации, получением своевременной и квалифицированной медицинской помощи. При каждом обращении консультация предоставляется только по одной правовой проблеме Клиента. Устная консультация предоставляется исходя из сведений, сообщённых Клиентом при обращении в Компанию по телефону. В случае, если для предоставления устной консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены клиентом по запросу Компании через электронную почту document@on-linemed.ru и их объем не может быть более 10 листов рукописного/машинописного текста формата А4. Специалист на основании полученной информации даёт правовую оценку и определяет способы разрешения ситуации в интересах Клиента исходя из представленных документов. В случае превышения установленного предела по объему представленных документов, услуга может быть оказана Клиенту при условии дополнительной оплаты. При необходимости время предоставления услуги может быть увеличено по усмотрению Компании до 72 часов с момента регистрации соответствующего запроса Клиента. Устная консультация первоначально не предполагает изучение документов клиента, подтверждающих его вопрос и/или ситуацию. Документы могут быть запрошены Компанией или представлены клиентом через электронную почту document@on-linemed.ru в случае запроса Специалиста Компании. Услуга оказывается с соблюдением п. 2.4. Правил пользования полисом «Full med».</p>	<p>5 раз</p>
<p>«Онлайн-консультация врача» - организация предоставления заключения профильного специалиста (терапевт, кардиолог, уролог, травматолог-ортопед, гинеколог, маммолог, эндокринолог, гастроэнтеролог, оториноларинголог, невролог) при условии предоставления Клиентом информации, запрошенной Специалистом. Предоставляется в течение 72 часов с момента предоставления необходимых для анализа и исследования документов. Услуга «Онлайн-консультация врача» предоставляется при</p>	<p>1 раз</p>

<p>соблюдении следующих условий: - обстоятельства, по анализу которых запрашивается услуга, возникли после начала действия Полиса Клиента; - Клиентом предоставлен полный перечень документов, затребованных Специалистом Компании. Услуга «Онлайн-консультация врача» является Сервисной услугой по программе информационной поддержки и предоставляется Компанией бесплатно. Компания не имеет возможности повлиять на содержание и рекомендации, предоставленные по услуге «Онлайн-консультация врача» врачом Клиенту и ответственности за них не несет. Услуга оказывается с соблюдением п. 2.4. Правил пользования полисом «Full med».</p>	
<p>ФармИнфо - предоставление информации о запрошенном Клиентом лекарственном средстве, показаниях к применению и возможном побочном действии, способах применения и противопоказаниях, а также рекомендуемых условиях хранения. Предоставляется в соответствии с аннотацией к лекарственному средству. Предоставляется в отношении лекарственных средств, находящихся в обращении на территории Российской Федерации. Услуга оказывается с соблюдением п. 2.4. Правил пользования полисом «Full med».</p>	<p>Без ограничений</p>
<p>ФармПроверка - Проведение информационного поиска, проверка препарата на наличие в списке забракованных или изъятых из обращения на территории России Услуга предоставляется при условии сообщения Специалисту компании данных, необходимых для проведения онлайн проверки. Услуга оказывается с соблюдением п. 2.4. Правил пользования полисом «Full med».</p>	<p>Без ограничений</p>
<p>ФармАналог – предоставление информации об аналогах лекарственных средств. Предоставляется устная консультация исходя из данных о составе лекарственного средства и наличии препаратов, схожих по составу или письменная консультация через электронную почту document@onlinemed.ru. Способ предоставления консультации выбирается Специалистом Компании. Услуга оказывается с соблюдением п. 2.4. Правил пользования полисом «Full med».</p>	<p>Без ограничений</p>
<p>МедБюро – справочная информация о местонахождении диагностических центров, поликлиник, больниц, врачей, лабораторий и пр. Услуга оказывается с соблюдением п. 2.4. Правил пользования полисом «Full med».</p>	<p>Без ограничений</p>
<p>ExtraChild – услуга, предполагающая право на обращение в Компанию, в рамках услуги «Правомед», предоставляемой в отношении несовершеннолетних детей Клиента. Услуга оказывается с соблюдением п. 2.4. Правил пользования полисом «Full med».</p>	<p>Без ограничений</p>
<p>Семья — услуга, предполагающая право на обращение в Компанию, в рамках услуги «Второе мнение врача», одного совершеннолетнего (достигшего 18-летнего возраста) члена семьи Клиента, указанного Клиентом. Услуга предоставляется в соответствии с условиями и в объеме, предусмотренном услугой «Второе мнение врача». Услуга оказывается с соблюдением п. 2.4. Правил пользования полисом «Full med».</p>	
<p>СНЕСК-UP – услуга, предполагающая право на обращение в Компанию, с целью получения развернутой консультации, направленной на прохождение диспансеризации (комплекса диагностических профилактических исследований, направленных на оценку состояния здоровья граждан). Услуга оказывается при условии предоставления информации о дате рождения Клиента. Услуга оказывается с соблюдением п. 2.4. Правил пользования полисом «Full med».</p>	<p>Без ограничений</p>
<p>Медицинская поддержка за рубежом – услуга, обеспечивающая оформление страхового медицинского полиса Клиенту, выезжающему за рубеж. Услуга оказывается при предоставлении запрашиваемых страховой компанией документов, а также документов, подтверждающих приобретение тура, авиа/ж/д билетов. Страховщик определяется Компанией. Объем страхового покрытия и рисков определяется Компанией с учетом действующих на момент оформления полиса пакетов страховых услуг страховщика. Оплата стоимости полиса осуществляется Компанией. Услуга оказывается с соблюдением п. 2.4. Правил пользования полисом «Full med».</p>	<p>1 раз</p>
<p>Вычет за лечение – услуга, обеспечивающая составление налоговой декларации Клиента на возврат НДФЛ за лечение, подготовленной на основании предоставленного Клиентом требуемого пакета документов на оказание платных медицинских услуг. Налоговая декларация на возврат НДФЛ оформляется 1 раз в год. Услуга оказывается с соблюдением п. 2.4. Правил пользования полисом «Full med».</p>	<p>Без ограничений</p>